

ПРАВИЛА ПО УХОДУ И ЭКСПЛУАТАЦИИ ОКОН.

ЭКСПЛУАТАЦИЯ ОКОН.

В течение 10 дней после установки пластиковых окон мы настоятельно рекомендуем Вам удалить защитную пленку с поверхности пластикового профиля. Обращаем Ваше внимание на то, что удаление пленки в более поздний срок может быть более затруднительным.

В дальнейшем, при эксплуатации пластиковых окон просим Вас соблюдать следующие рекомендации:

- периодически проветривать помещение для сохранения нормальной от 30 до 60 % влажности воздуха;
- избегать попадания на пластиковые поверхности окна агрессивных химических веществ: красителей, растворителей, кислот;
- оберегать резиновые уплотнители, расположенные между рамой и створкой окна от бензола, азотной кислоты и т.д.;
- при проведении ремонтных работ пластиковые окна рекомендуется защищать пленочным материалом от попадания на поверхность окна растворов, штукатурных материалов и красок.

Категорически запрещается:

- ставить раскаленные предметы на пластиковые подоконники;
- прислонять раскаленные предметы к пластиковым и стеклянным поверхностям окон.

ЭКСПЛУАТАЦИЯ ФУРНИТУРЫ.

Правила управления поворотно-откидного окна ручкой:

- не перегружайте створку дополнительной нагрузкой;
- не перегибайте створки при открывании настежь;
- избегайте удара створки об откос при открывании окна;
- избегайте загрязнения элементов фурнитуры, попадания краски, строительной штукатурки, цемента и пр. при ремонтно-строительных работах;
- не вставляйте дополнительные предметы в притвор между рамой и створкой;
- переводите створку в откинутое положение только через положение «закрыто» *

Если Ваше окно оборудовано устройством блокировки открывания створки («детским замком»**), рекомендуется использовать его постоянно и не снимать до тех пор, пока Вы не будете абсолютно уверены в безопасной и разумной эксплуатации окна проживающими с Вами детьми.



* исключение - створки со специальным открыванием откидно-поворотным

** В соответствии с приказом Росстандарта от 17 марта 2016 г. утверждено изменение № 1 к ГОСТу 23166-99 «Блоки оконные. Общие технические условия», обязывающее производителей устанавливать на пластиковых оконных конструкциях «детские замки».

КАК УХАЖИВАТЬ ЗА ОКНАМИ.

Каждый элемент светопрозрачной конструкции требует специального, своевременного ухода (см. ниже).

УХОД ЗА ПВХ-ЭЛЕМЕНТАМИ (профиль, подоконник, откосы).

Пластиковые элементы окна рекомендуется очищать специальным средством для очистки ПВХ, либо с помощью воды и обычного моющего средства.

Запрещается использовать чистящие средства, содержащие абразивные элементы, и моющие средства, содержащие растворители и кислоты (ацетон, бензол, толуол, ксилен, трихлорэтилен, хлороформ).

УХОД ЗА СТЕКЛОПАКЕТАМИ.

Стеклопакеты можно мыть с помощью воды и обычного жидкого моющего средства, также можно использовать специальные средства для очистки стекол.

УХОД ЗА ФУРНИТУРОЙ.

Для ухода за фурнитурой настоятельно рекомендуем использовать средства, не разрушающие защиту от коррозии, не содержащие кислоты и смолы.

Не менее одного раза в год смазывайте все подвижные детали и места запоров.

Для этого можно использовать графитную смазку, смазку типа «Литол-24» или машинное масло.

УХОД ЗА УПЛОТНИТЕЛЯМИ.

Один раз в год необходимо очищать резиновые уплотнители, расположенные между рамой и створкой окна, от грязи и пыли с помощью мыльного водного раствора, и затем смазывать средством, содержащим силиконовое масло или глицерин.

Запрещается очищать резиновые уплотнители средствами, содержащими растворители!

УХОД ЗА МОСКИТНЫМИ СЕТКАМИ.

На зимний период рекомендуем снимать москитную сетку. По мере загрязнения необходимо промывать москитную сетку теплым мыльным раствором.

ПЕРИОДИЧНОСТЬ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ.

Обращаем Ваше внимание, что для сохранения длительного срока эксплуатации необходимо с периодичностью раз в два года, в указанный период, начиная со второго года эксплуатации, проходить техническое обслуживание либо самостоятельно, либо с платным привлечением специалистов Поставщика. В противном случае, по истечении трехлетнего срока, ООО «Декор-М» снимает с себя обязательства по дальнейшему гарантийному обслуживанию изделий.

Ненадлежащий или несвоевременный уход за фурнитурой приводит к её преждевременному износу, ухудшению в работе (тугой поворот ручки), появлению скрипа при открывании / закрывании.

При несвоевременном уходе за уплотнительной резиной резко теряется её эластичность, которая является её основным свойством. При отсутствии должной и регулярной смазки уплотнитель высыхает и в процессе эксплуатации не отвечает заданным требованиям (нет нужного прилегания к створке в закрытом положении, что приводит к продуванию по всему контуру створки).

Обращаем Ваше внимание, что данные услуги выполняются на платной основе и по истечении трех лет с начала эксплуатации изделий.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ.

Заявку на проведения технического обслуживания необходимо передать ООО «Декор-С» по номеру 707-708. Для оформления выезда мастера необходимо предоставить № договора и дату заключения, адрес объекта и контактный телефон. На объекте мастер производит осмотр и дает заключение о состоянии конструкций, подписывает с клиентом акт с указанием рекомендаций.

В СПИСОК УСЛУГ СЕРВИСНОЙ СЛУЖБЫ ВХОДЯТ:

- ремонт и замена створок, стеклопакетов, фурнитуры и других частей изделий при их механических повреждениях;
- замена резиновых уплотнителей;
- регулировка створок и фурнитуры;
- установка дополнительной и навесной фурнитуры;
- смазка резиновых и металлических частей изделий.

СПОРНЫЕ ВОПРОСЫ

Уважаемые клиенты, в случае возникновения спорных вопросов по идентификации возникшего случая, общение должно происходить в присутствии представителя компании Изготовителя.

ВАШИ ДЕЙСТВИЯ В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ПРОБЛЕМ С ЭКСПЛУАТАЦИЕЙ ИЗДЕЛИЙ:

1. Найти договор, уточнить дату заключения и номер договора.
2. Обратиться в офис продаж ООО «Декор-М» по адресу Воровского 29а или по телефону 707-708, либо отправить письмо на электронную почту: manager.dekorm@mail.ru с запросом подтверждения о прочтении, рассказать о возникшей проблеме и уточнить дату устранения неисправностей. Уточнить фамилию менеджера, принимающего заявку на обслуживание.